

## **Poslání Diakonie Západ: Pomáháme kvalitními sociálními službami tam, kde na to člověk sám nestačí. Naše pomoc má mnoho tváří.**

Diakonie Západ se zaměřuje na služby lidem s těžkou poruchou autistického spektra, s mentálním a kombinovaným postižením. Vyniká komplexní péčí o ohrožené děti a jejich rodiny, pomáhá lidem v nesnázích či krizi, mladým na cestě k dospělosti, pečuje o seniory i pěstounské rodiny. Nabízí preventivní programy pro školy a veřejnost.

Prostřednictvím dceřiné společnosti Možnosti tu jsou o.p.s. zaměstnává osoby s tělesným nebo mentálním znevýhodněním a sociálně podniká.

Diakonie Západ už více než 20 let působí v regionu Plzeňského kraje, má 15 druhů služeb a ročně se stará o cca 3 000 klientů.

### **Popis realizace poskytování služby**

#### **Legislativní rámec služby**

Služby je poskytována dle § 44 zákona o sociálních službách v platném znění.

#### **Základní údaje**

Druh registrované služby:	Odlehčovací služby
Forma registrované služby:	Pobytová
Název zařízení:	Pírko pro osoby s postižením
Identifikátor:	2060411
Adresy zařízení:	Pírko pro osoby s postižením Merklín 194, Merklín u Přeštic 334 52 Pírko pro osoby s postižením Ulice 28. října 377, Stod 333 01
E-mail:	pirko@diakoniezapad.cz
Telefon:	+420 773 683 191

Vedoucí služby:	Bc. Monika Čermáková
Telefon:	+420 773 683 190
E -mail:	monika.cermakova@diakoniezapad.cz

#### **Veřejný závazek**

##### Poslání

Nabídnout časově omezené pobyty lidem s jiným postižením (s poruchou autistického spektra) a umožnit tak o ně pečujícím osobám bez obav načerpat nové síly, nebo si v klidu vyřešit osobní záležitosti.

##### Cíle

Klient služby má zajištěnou 24 hodinovou péči, která vychází z jeho potřeb a zachovává aktuální míru jeho schopností, dovedností a návyků. Klient má možnost volby trávení volného času, jsou mu nabízeny společenské zážitky, volnočasové aktivity, sportovní vyžití. Klient je obohacen o zkušenost soužití v kolektivu vrstevníků a získá zkušenost z pobytu mimo svoji rodinu. Průběh poskytované služby vede k duševní pohodě klienta.

##### Okruh osob, kterým je služba určena

- osoby s jiným zdravotním postižením (osoby s poruchou autistického spektra)  
*Upřesnění:*

Cílovou skupinou poskytované služby jsou lidé s poruchou autistického spektra v kombinaci s mentálním postižením od 15 do 64 let, kteří v důsledku svého postižení potřebují zajistit 24 hodinovou péči druhé fyzické osoby, protože jejich pečující osoba ji na omezenou dobu potřebuje zajistit formou pobytu v zařízení.

### Principy / zásady

#### Důstojnost

- Pracovníci při poskytování služby ctí pravidla soukromí (např. klepání před vstupem do pokoje, domluva na oslovování, manipulace s osobními věcmi se svolením či vědomím klienta apod.)
- Při dopomoci s osobní hygienou jsou si vědomi, že vstupují do intimní zóny klienta, proto jednájí citlivě a diskrétně
- Pracovníci ve svém přístupu ke klientovi vychází mimo jiné také z toho, že jednájí s mladistvým nebo dospělým člověkem

#### Užitečnost

- Při poskytování služby poskytují pracovníci pouze takovou míru podpory, kterou klient potřebuje (nedělají za něj to, co umí) a jednájí s ním partnersky

#### Přiměřenost

- Při poskytování služby pracovníci citlivě vyhodnocují, které věci potřebují běžet tak, jak je klient zvyklý, a kdy je vhodné podpořit klienta v rozvoji svých schopností s dovednostmi, a to především s ohledem na délku poskytování služby
- dávají pracovníci pouze takovou míru podpory, kterou klient potřebuje (nedělají za něj to, co umí sám)
- Při zapojování do společných aktivit nebo podpory samostatnosti vychází pracovníci z aktuální míry zatížitelnosti klienta i z omezené časové působnosti služby

### **Územní působnost služby:**

Karlovarský, Plzeňský, Hlavní město Praha, Jihočeský, Liberecký, Středočeský

### **Kapacita:**

2 klienti

### **Provozní doba:**

24 hodin

### **Činnosti služby**

#### Základní činnosti

Bezplatné:

- Sociální poradenství

Zpoplatněné dle platného rozpisu úhrad:

1. pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu:
  - pomoc a podpora při podávání jídla a pití,
  - pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek,
  - pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík,
  - pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru,

2. pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:
  - pomoc při úkonech osobní hygieny,
  - pomoc při základní péči o vlasy a nehty,
  - pomoc při použití WC,
3. poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy:
  - zajištění stravy přiměřené době poskytování služby a odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování,
  - pomoc při přípravě stravy přiměřené době poskytování služby,
4. poskytnutí ubytování, jde-li o pobytovou formu služby:
  - ubytování,
  - úklid, praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení,
5. zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:
  - doprovázení do školy, školského zařízení, k lékaři, do zaměstnání, na zájmové a volnočasové aktivity, na orgány veřejné moci, instituce poskytující veřejné služby a jiné navazující sociální služby a doprovázení zpět,
  - pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob,
6. sociálně terapeutické činnosti:  
socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob,
7. pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:
  - pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů,
  - pomoc při vyřizování běžných záležitostí,
8. výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:
  - nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností,
  - podpora při zajištění chodu domácnosti.

#### Fakultativní činnosti

Fakultativní činnosti dle aktuální nabídky.

#### **Další důležité informace**

V průběhu roku 2019 bude z důvodu rekonstrukce budovy Domova Radost část kapacity služby poskytována přechodně také na adrese 28. října 377, 333 01 Stod.

**V Plzni 30. 11. 2018**

**Účinnost od 1. 1. 2019**

