

Poslání Diakonie Západ: Pomáháme kvalitními sociálními službami tam, kde na to člověk sám nestačí. Naše pomoc má mnoho tváří.

Diakonie Západ se zaměřuje na služby lidem s těžkou poruchou autistického spektra, s mentálním a kombinovaným postižením. Vyniká komplexní péčí o ohrožené děti a jejich rodiny, pomáhá lidem v nesnázích či krizi, mladým na cestě k dospělosti, pečuje o seniory i pěstounské rodiny. Nabízí preventivní programy pro školy a veřejnost.

Prostřednictvím dceřiné společnosti Možnosti tu jsou o.p.s. zaměstnává osoby s tělesným nebo mentálním znevýhodněním a sociálně podniká.

Diakonie Západ už více než 20 let působí v regionu Plzeňského kraje, má 15 druhů služeb a ročně se stará o cca 3 000 klientů.

Popis realizace poskytování služby

Legislativní rámec služby

Služba je poskytována dle § 65 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách v platném znění. Archa je registrovanou sociální službou s pověřením k sociálně-právní ochraně dětí.

Základní údaje

Druh registrované služby: Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

Forma registrované služby: Ambulantní a terénní

Název zařízení: Archa pro rodiny s dětmi

Identifikátor: 8798396

Vedoucí služby: Mgr. Irena Macháčková

telefon: 733 614 645

e-mail: archa@diakoniezapad.cz

Konzultační doba a adresy zařízení

Služby se poskytují pondělí – pátek od 8:00 do 18:00, vždy po předchozím objednání s výjimkou níže uvedených konzultačních hodin určených pro neobjednané.

		pondělí	úterý	středa	čtvrtek	pátek
Plzeň 3	Prokopova 17	8:00 – 16:00	objednaní	8:00 – 16:00	objednaní	objednaní
Domažlice	Sadová 636	8:00 – 9:00	objednaní	objednaní	objednaní	objednaní
Klatovy	Vídeňská 181	8:00 – 9:00	objednaní	objednaní	objednaní	objednaní
Rokycany	Svazu bojovníků za svobodu 68	8:00 – 9:00	objednaní	objednaní	objednaní	objednaní

Poslání

Posílit rodičovství tak, aby rodina zůstala pro dítě zázemím.

Cíle

Hlavní cíl:

Rodiče umí zabezpečit potřeby dětí.

Upřesnění:

Rodiče znají své povinnosti vyplývající ze zákonné rodičovské odpovědnosti.

Rodiče využívají příležitost mít více dovedností a znalostí.

Spolupráce rodiny a služby se pozitivně projevuje v kvalitě života rodiče i dítěte.

Cílová skupina

Rodiny s dítětem/děťmi.

Upřesnění:

Uživatelem služby je rodina s dítětem či mladým dospělým ve věku do 26 let v obtížné životní situaci, kterou nedovede řešit vlastními silami:

- vztahy v rodině (konflikty, rozvod či rozchod rodičů, problematický vztah s rodičem, asistovaný kontakt)
- výchovné poradenství (nevhodný styl, obtíže daného věku, poruchy chování)
- péče o děti (příprava na přijetí dítěte, vytváření vhodného podnětné prostředí, nácvik zvládnání péče v různých stádiích života dítěte, léčebný režim, školní zralost a zvládnání učiva, volný čas a podpora zájmů dětí, hygiena, aj.)
- ekonomicky nepříznivá situace (rodinný rozpočet, nezaměstnanost, dluhy)
- nepříznivé podmínky v bydlení (způsob a kvalita bydlení, čistota a uspořádanost, chod domácnosti)
- vážná událost v rodině (úmrtí, nemoc, postižení)
- rizikové chování v rodině (užívání návykových látek, alkoholismus, patologické hráčství, trestná činnost, domácí násilí)
- uplatňování práv a zájmů (jednání s institucemi, případové konference)

Základní hodnoty a principy

Základní principy poskytování služby vycházejí z hodnot Diakonie Západ, kterými jsou **úcta, spolupráce, pravdivost.**

ÚCTA pro nás znamená, že:

- bereme člověka takového, jaký je
- ctíme rodinu jako zázemí pro dítě
- chováme se lidsky

SPOLUPRÁCE pro nás znamená, že:

- hledáme možnosti řešení společně
- zvažujeme názor všech
- zapojujeme celou rodinu v zájmu dítěte

PRAVDIVOST pro nás znamená, že:

- jednáme narovinu
- řídíme se pravidly
- stavíme na zkušenostech s vámi

Územní působnost služby

Ambulantní je určena zpravidla rodinám z Plzeňského kraje, které se rozhodnou vyhledat služby přímo na našich pracovištích.

Terénní poskytujeme rodinám žijícím na území Plzeňského kraje (s výjimkou Tachovska).

Kapacita

Roční kapacita služby je 1000 osob.

Okamžitá kapacita je 13 osob s ohledem na personální možnosti (tzn., že v jeden okamžik může být poskytnuta služba 13 uživatelům).

Činnosti služby

Dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách v platném znění Archa realizuje tyto výkony služby:

- a) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
- b) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- c) sociálně terapeutické činnosti,
- d) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Tyto základní činnosti při poskytování sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi se zajišťují v rozsahu těchto úkonů (viz § 30 prováděcí vyhlášky 505/2006 Sb.):

a) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti

- pracovně výchovná činnost s dětmi,

- pracovně výchovná činnost s dospělými, například podpora a nácvik rodičovského chování včetně vedení hospodaření a udržování domácnosti, podpora a nácvik sociálních kompetencí v jednání na úřadech, školách, školských zařízeních; přitom alespoň 70 % těchto činností je zajišťováno formou terénní služby,
 - nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností dítěte,
 - zajištění podmínek a poskytnutí podpory pro přiměřené vzdělávání dětí,
 - zajištění podmínek pro společensky přijatelné volnočasové aktivity,
- odborná práce s rodinou
 - podpůrná terapie dítěte
 - preventivní aktivity se službou

b) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím: doprovázení dětí do školy, školského zařízení, k lékaři, na zájmové aktivity a doprovázení zpět,
- kontakt s institucemi ve prospěch uživatele
 - zprostředkování dalších služeb

c) sociálně terapeutické činnosti

- sociálně terapeutické činnosti: socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob
- odborná práce s rodinou
 - výchovné poradenství
 - facilitovaná setkání rodin, mediace
 - interaktivní případové konference
 - zjišťování názoru dítěte
 - krizová intervence s rodinou, se členem rodiny
 - konzultace psychologa / terapeuta a jiného pracovníka s dítětem
 - pastorační poradenství

d) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

- pomoc při vyřizování běžných záležitostí,
 - pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob.
- asistovaný kontakt rodičů s dětmi
 - asistované předávání

- interaktivní případové konference
- zjišťování názoru dítěte
- facilitovaná setkání rodin, mediace
- informační servis
- doprovod
- případová konference
- základní poradenství

Další důležité informace:

Základní činnosti sociální služby SASRD jsou ze zákona poskytovány zdarma.

Zpoplatněny jsou případné fakultativní služby. Ceník je dostupný na webových stránkách, v zařízeních a u pracovníků.

V Plzni dne 6. 2. 2020

Účinnost od 6. 2. 2020